

# LifeSphere Mobile MA™

## 主要优点

- 根据联系人类型提供对已批准内容的自助服务访问
- 简化不良事件、产品投诉和医疗查询的收集
- 可作为自助服务门户或移动应用程序
- 实现广泛的、多语种支持的全球性使用 (日语、西班牙语、法语、葡萄牙语、土耳其语、芬兰语和瑞典语)

为了确保遵守管理指令，所有生命科学公司需要提供健全和有效的程序来报告和评估不良事件和产品投诉。对于许多公司来说，现有的机制是费力和费时的，这往往会阻碍医疗保健专业人员、病人和内部驻外团队的报告。

此外，许多公司希望通过提供方便的方式与公司联系和搜索查找重要的产品信息，提高改善公司内部代表和外部客户的客人体验度。在现代社会，提供24x7 即时的信息是目标，所以自助服务能力变得越来越重要。

在内部，基于现场的销售团队和 MSLS 通常与企业医疗信息服务脱节，很难获得最新的产品信息。因此，他们可能会经历很长的等待时间才能够得到他们的医疗查询回答，这可能会影响公司的声誉，并导致病人的安全问题。同时，医疗保健专业人员往往需要紧急医疗建议，使他们能够提供最好的病人护理。

## LifeSphere 移动端MA介绍

LifeSphere Mobile MA™ 是第一个也是唯一一个移动应用程序和自助服务门户，提供全面的自助服务能力，同时简化产品投诉、医疗信息查询和不良事件的报告和提交，提高对监管要求和公司SOP的遵守程度。

LifeSphere Mobile MA 为合作伙伴、销售代表、医疗科学联络员、医护专业人员和患者提供安全的方法跟踪和报告副作用，并从单一统一的平台提交医疗查询和产品投诉。作为一个基于 Web 的门户网站或作为移动应用程序，LifeSphere Mobile MA使所有利益相关者都能更简单地与医疗信息组通信以获得最新的医疗建议。LifeSphere Mobile MA 允许用户注册或选择性不注册。未经注册的用户可以记录不良事件，提交医疗查询和产品投诉报告，而注册用户也可以访问由用户权限(角色)决定访问权的最新发布常见问题 (FAQs) 和文档。

## 由医疗销售代表和医学科学联络员使用

对于驻外的公司代表, LifeSphere 移动MA提供一个完整的移动平台,可以在任何地方任何时间 24x7小时使用。使用在线能力,用户可以报告不良事件,提交医疗查询并报告产品投诉,同时捕获电子签名和照片(甚至视频)以提高可追溯性。利用强大的自由文本搜索引擎,用户还可以轻松访问最新批准的内容,包括文档,实时发布和常见问题解答。更多信息,请联系:

## 由许可证合作伙伴、病人和医疗保健专业人员使用

不限于内部使用, LifeSphere 移动 MA 还允许许可证合作伙伴,医疗保健专业人员,甚至病人使用去报告潜在的不良事件,产品投诉和提交医疗查询。医疗保健专业人员也可以使用强大的文档内容和关键词搜索能力搜索医疗内容。注册用户还可以根据各自的联系人类别和语言设置访问 FAQ和文档的子集。

## 集成

利用基于行业标准体系结构的开放系统, LifeSphere 移动 MA 可以轻松地与任何后端投诉、不良事件或医疗信息系统集成。移动 MA 还可以与 CRM 系统集成以进行联系查找。对于不良事件,可以创建标准的 E2B 文件或案例摘要报告直接通过电子邮件发送到 PV 部门进行评估和处理。

## 与ArisGlobal's LifeSphere愿景一致

LifeSphere 移动 MA 与ArisGlobal 的总体 LifeSphere™远景是一致的,它基于提供多租约云部署、开放和集成的体系结构、基于业界最佳实践的解决方案以及交付高级自动化能力。

### 关于ARISGLOBAL®

ArisGlobal是一家富有远见的科技公司,正在改变当今最成功的生命科学公司发展突破并将新产品推向市场的方式。ArisGlobal LifeSphere™认知技术平台集成了机器学习功能,可自动化产品生命周期的核心功能。我们的认知平台拥有深厚的专业知识和长达30多年的长期视角,可提供可操作的见解,提高效率,确保合规性,并通过多租户降低总体拥有成本。

ArisGlobal总部位于美国,在欧洲,印度和日本设有地区办事处。欲了解更多信息,请访问 [arisglobal.com](http://arisglobal.com)或在LinkedIn